

SCHOUDE
voor elkaar

In het project **Voor elkaar** zijn diverse smart online tools ontwikkeld waarmee individuele kennis omgezet kan worden naar collectieve ervaringskennis. Een film illustreert de uitdagingen van ouders in het bevorderen van participatie van hun kind en het idee van "Bundeling van individuele ervaringen naar collectieve ervaringskennis".



Smart online tools maken het mogelijk om:

- de persoonlijke zoektocht naar informatie/ervaringen van ouders te optimaliseren en personaliseren (informatie clusteren, toegankelijker maken, met elkaar te delen en elkaar vinden) = **2Find, 2Collect, Connect2Person, 2BeQuestioned**;
- individuele ervaringen te bundelen naar collectieve ervaringskennis = **Connect2community** (Connect2Facebook, Connect2www.wijzer);
- individuele gebruikers te stimuleren om actief deel te nemen en actief te blijven vanuit het motto 'samen zijn we sterk en altijd up-to-date' = **2Collaborate**

Daarnaast zijn ook de prototypes ter ondersteuning van het systeem ontwikkeld = een **Persoonlijk profiel van gebruikers, 2Scrape & Data history**.

Project partners:



Mede mogelijk gemaakt door:



Meer informatie:
Zuyd Research
Lectoraat A&P /Faculteit ICT /Lectoraat Data intelligence
Nieuw Eyckholt 300, 6419 DJ Heerlen
T +31 (0)45 400 60 60
M ict@zuyd.nl
I www.zuyd.nl
Contactpersonen: barbara.piskur@zuyd.nl;
marcel.schmitz@zuyd.nl

2BeQuestioned

Auteur: A.K. Wenger—1, J. Aarts—2, drs. M.J.W.M. Schmitz—1, dr. B. Piškur – 2
Instelling: 1—Lectoraat Data Intelligence, Zuyd Hogeschool
2—Lectoraat Autonomie en Participatie van Chronische Zieken, Zuyd Hogeschool

AANLEIDING

Ouders krijgen regelmatig vragenlijsten van de belangorganisaties, onderzoekers, overheidsorganisatie of andere ouders. De gebruiker (ouder van een kind met een beperking of ene chronische ziekte) heeft een behoefte om de mogelijkheid te hebben voor zelf aan te kunnen geven hoeveelheid vragen wil hij/zij graag ontvangen, informatie over de afkomst van de vragen maar ook de gewenste frequentie om de antwoord te geven zelf bepalen. Het doel van dit deelproject is een ontwikkeling van een applicatie waarbij de deelnemers zelf aan kunnen aangeven hoeveelheid vragen, frequentie, wel of niet willen beantwoorden.

METHODE

User-Centred Design & Agile method & de HBO-ICT Life Cycle

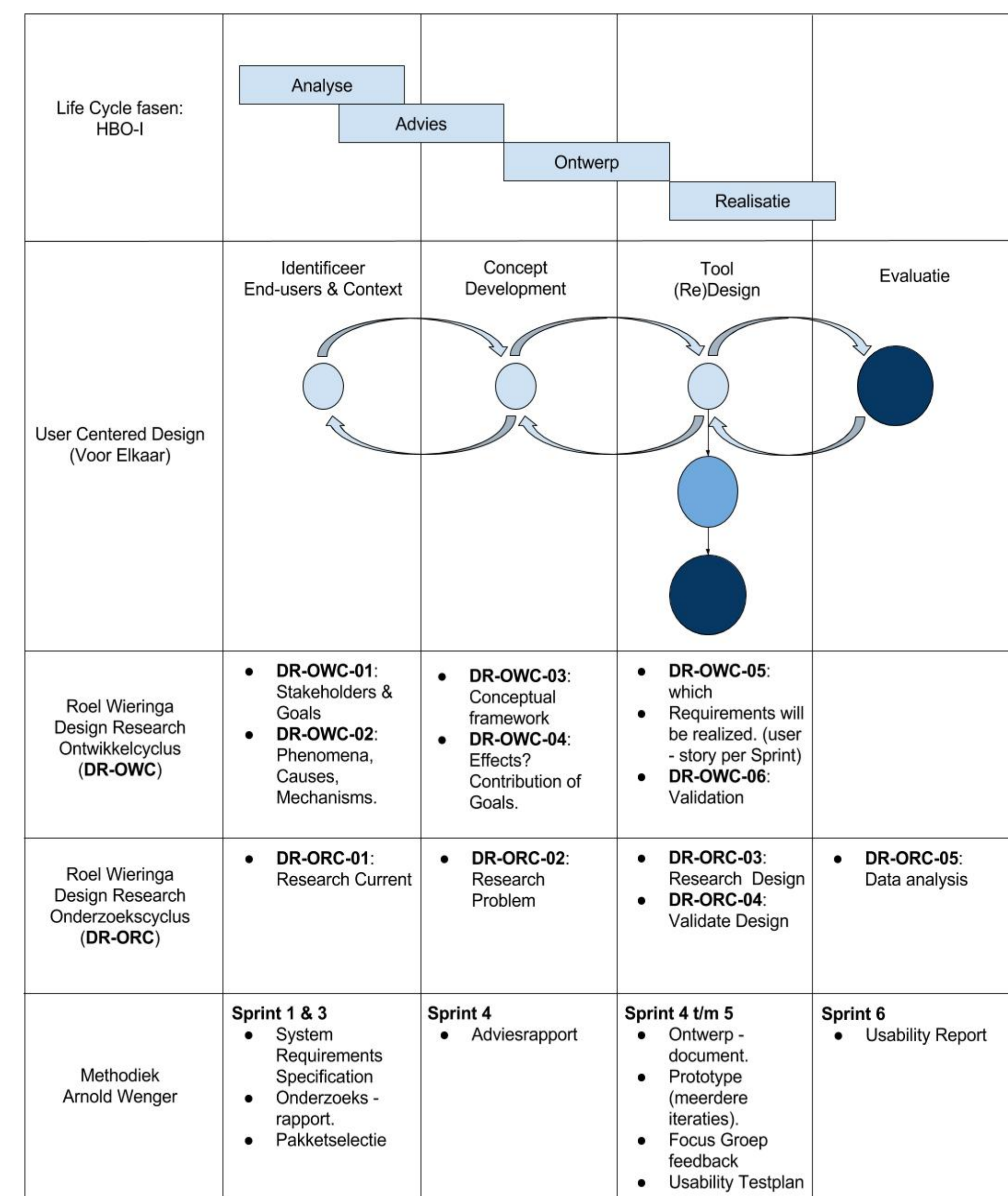
Op basis hiervan zijn paper-prototypes voor smart online tools ontwikkeld. Samen met end-users, is vorm gegeven aan gewenste online tools.

Het concept ontwerp en de paper prototype zijn middels 2 focusgroep sessies voor een feedback voorzien en in kleine stappen iteratief (her)ontworpen.

Het proof of Concept versie van 2BeQuestioned is getest middels een Usability test volgens (Nielsen & Landauer, 1993, waarbij 6 potentiële gebruikers middels remote testing een oordeel hebben gegeven over de tool.

RESULTATEN

Het ontwikkelde Proof of Concept **2BeQuestioned** (Figuur 1a en b) vormt een sterke basis voor verdere ontwikkeling van de tool en heeft volgens de gebruiker een grootte toegevoegde waarde om zelfregie bij het invullen van de enquêtes te behouden.



Gebruiker: Arnold Wenger

U heeft 2 van de 4 vragen beantwoord

Vragen Account

Deze vraag wordt gesteld voor dienstverleningsonderzoek van de NS(Klik hier voor meer informatie)

Vind u treinen van de NS goed toegankelijk voor mensen met een beperking? Zo niet, vertel waar u hinder aan ondervindt.

Nee, Mijn lokaal station heeft geen personeel en dit maakt het heel lastig voor mij en mijn zoon om op te stappen.

Pass Antwoord verzenden

Figuur 1a: Applicatie 2BeQuestioned

Gebruiker: Arnold Wenger

U heeft 2 van de 4 vragen beantwoord

Vragen Account

Gebruiker: Arnold Wenger

Hoeveel vragen

4 Vragen

Frequentie van de vragen

1 Week

Opslaan

Figuur 1b: Applicatie 2BeQuestioned

TOEPASSING

De potentieel grote hoeveelheid aan data vraagt om een schaalbare data opslag die voldoet aan diverse eisen. Om de functionaliteit van dit tool te bereiken is een data ecosysteem nodig. Daarnaast is een vervolgonderzoek nodig om de effecten van de gamification methodieken op de participatiegraad van de verschillende gebruikers in kaart te brengen.

