



# 2Collect en datahistorie

**Auteur:** B. Lendertz, M. Knobens, D. Klein, drs. M.J.W.M. Schmitz, dr. B. Piškur

**Instelling:** Lectoraat Data Intelligence, Lectoraat Autonomie en Participatie van Chronische Zieken

In het project **Voor elkaar** zijn diverse smart online tools ontwikkeld waarmee individuele kennis omgezet kan worden naar collectieve ervaringskennis. Een film illustreert de uitdagingen van ouders in het bevorderen van participatie van hun kind en het idee van *“Bundeling van individuele ervaringen naar collectieve ervaringskennis”*.



Smart online tools maken het mogelijk om:

- de persoonlijke zoektocht naar informatie/ervaringen van ouders te optimaliseren en personaliseren (informatie clusteren, toegankelijker maken, met elkaar te delen en elkaar vinden) = **2Find, 2Collect, Connect2Person, 2BeQuestioned**;
- individuele ervaringen te bundelen naar collectieve ervaringskennis = **Connect2community** (Connect2Facebook, Connect2www.wijzer);
- individuele gebruikers te stimuleren om actief deel te nemen en actief te blijven vanuit het motto ‘samen zijn we sterk en altijd up-to-date’ = **2Collaborate**

Daarnaast zijn ook de prototypes ter ondersteuning van het systeem ontwikkeld = een **Persoonlijk profiel van gebruikers, 2Scrape & Data history**.

Project partners:



**mediaan.**



Mede mogelijk gemaakt door:



Meer informatie:  
 Zuyd Research  
 Lectoraat A&P /Faculteit ICT /Lectoraat Data Intelligence  
 Nieuw Eyckholt 300, 6419 DJ Heerlen  
 T +31 (0)45 400 60 60  
 M ict@zuyd.nl  
 I www.zuyd.nl  
 Contactpersonen: barbara.piskur@zuyd.nl;  
 marcel.schmitz@zuyd.nl

## AANLEIDING :

Ouders zijn vaak op zoek naar nieuwe bronnen, informatie of ervaringen van andere ouders of professionals. Ze verzamelen en bewaren informatie op eigen computer. De gebruiker (ouder van een kind met een beperking of een chronische ziekte) heeft een behoefte om een plekje te hebben waar de bronnen, informatie of ervaringen bewaard kunnen blijven – een eigen bibliotheek.

## METHODE:

User-Centred Design & Agile method & de HBO-ICT Life Cycle.

Op basis hiervan zijn paper-prototypes voor smart online tools ontwikkeld. Samen met end-users, is vorm gegeven aan gewenste online tools.

Het concept ontwerp, de paper-prototype en het proof of concept versie van 2Collect en Datahistorie zijn middels 2 focusgroep sessies voor een feedback voorzien en in kleine stappen iteratief (her)ontworpen.

## RESULTAAT

**2Collect** ondersteunt de gebruiker in het verzamelen en bewaren van informatie. Hierbij wordt automatisch bijgehouden welke vragen een gebruiker stelt met behulp van 2Find en welke bronnen hierbij bekeken worden. Hierdoor kan de gebruiker altijd terugkijken welke vragen hij heeft gesteld en welke resultaten uit 2Find hierbij bekeken zijn. Deze historie is alleen voor de gebruiker zelf zichtbaar dus andere gebruikers kunnen niet zien welke vragen de gebruiker gesteld heeft.

De gebruiker kan op de *‘Mijn vraaghistorie’* zien:

- welke vragen hij heeft gesteld en wanneer, zodat de gebruiker alle vragen, gesteld op die datum of die periode, en de bijbehorende, bekeken informatie kan terugzien.
- Doordat ook de vraag en data over de vraag zoals de datum wordt bijgehouden, krijgt de gebruiker inzicht in hoe het stellen van vragen vorm is veranderd over tijd.
- Bij voorbeeld: *Voorheen werden bijvoorbeeld vooral vragen gesteld over school, maar tegenwoordig meer over sport.*  
Dit gebeurt automatisch, de gebruiker hoeft niet aan te geven dat hij iets wil bewaren. Het systeem zorgt ervoor dat de gevonden informatie bewaard wordt.

## Datahistorie

Vanuit verschillende tools wordt datahistorie opgebouwd en gebruikt. Onder datahistorie wordt het handelen van de gebruiker binnen het systeem verstaan. Dit handelen leidt tot een zogenaamd dataspoor en door deze datahistorie/dit dataspoor bij te houden kunnen de verschillende tools beter hun doel dienen en kan de gebruiker terugzien wat hij allemaal gedaan heeft binnen de verschillende tools.

- Bij voorbeeld: *2Find kan op basis van datahistorie ook informatie aanbieden die gebruikers met een vergelijkbaar profiel hebben bekeken.*

## Mijn historie

Op deze pagina kunt u terugzien wat u gedaan en gevraagd heeft met 2Find. Selecteer een datum zodat u de historie van die dag kunt zien.

## TOEPASSING:

De potentieel grote hoeveelheid aan data vraagt om een schaalbare data opslag die voldoet aan diverse eisen. Om de functionaliteit van dit tool te bereiken is een data ecosysteem nodig.