



2Find

Auteur: B. Lendertz, M. Knobens, D. Klein, drs. M.J.W.M. Schmitz, dr. B. Piškur

Instelling: Lectoraat Data Intelligence, Lectoraat Autonomie en Participatie van Chronische Zieken

In het project **Voor elkaar** zijn diverse smart online tools ontwikkeld waarmee individuele kennis omgezet kan worden naar collectieve ervaringskennis. Een film illustreert de uitdagingen van ouders in het bevorderen van participatie van hun kind en het idee van *“Bundeling van individuele ervaringen naar collectieve ervaringskennis”*.



Smart online tools maken het mogelijk om:

- de persoonlijke zoektocht naar informatie/ervaringen van ouders te optimaliseren en personaliseren (informatie clusteren, toegankelijker maken, met elkaar te delen en elkaar vinden) = **2Find, 2Collect, Connect2Person, 2BeQuestioned**;
- individuele ervaringen te bundelen naar collectieve ervaringskennis = **Connect2community** (Connect2Facebook, Connect2www.wijzer);
- individuele gebruikers te stimuleren om actief deel te nemen en actief te blijven vanuit het motto ‘samen zijn we sterk en altijd up-to-date’ = **2Collaborate**

Daarnaast zijn ook de prototypes ter ondersteuning van het systeem ontwikkeld = een **Persoonlijk profiel van gebruikers, 2Scrape & Data history**.

Project partners:



mediaan.



Mede mogelijk gemaakt door:



Meer informatie:
 Zuyd Research
 Lectoraat A&P /Faculteit ICT /Lectoraat Data intelligence
 Nieuw Eyckholt 300, 6419 DJ Heerlen
 T +31 (0)45 400 60 60
 M ict@zuyd.nl
 I www.zuyd.nl
 Contactpersonen: barbara.piskur@zuyd.nl;
 marcel.schmitz@zuyd.nl

AANLEIDING :

Ouders zijn vaak op zoek naar nieuwe bronnen, informatie of ervaringen van andere ouders of professionals. Ze verzamelen en bewaren informatie op eigen computer. De gebruiker (ouder van een kind met een beperking of een chronische ziekte) heeft een behoefte om een plek te hebben waar de bronnen, informatie of ervaringen bewaard kunnen blijven – een eigen bibliotheek.

METHODE:

User-Centred Design & Agile method & de HBO-ICT Life Cycle.

Op basis hiervan zijn paper-prototypes voor smart online tools ontwikkeld. Samen met end-users, is vorm gegeven aan gewenste online tools.

Het concept ontwerp, de paper-prototype en het proof of concept versie van 2Find zijn middels 2 focusgroep sessies voor een feedback voorzien en in kleine stappen iteratief (her)ontworpen.

RESULTAAT

2Find is een smart tool dat op basis van de profielgegevens en de data historie informatie voor de gebruiker opzoekt. Dit tool maakt gebruik van de Okapi BM25 ranking functie om tekst te doorzoeken op het voorkomen van woorden. De woorden in de vraag worden gebruikt om een score toe te kennen aan de bronnen in de kennisbank. De bronnen met de beste score worden uiteraard als eerste aangeboden aan de gebruiker. Bij het toekennen van een score wordt gekeken naar hoe vaak de woorden uit de vraag voorkomen in de brontekst, maar ook naar de lengte van de brontekst en meer. Wanneer een woord 10 maal voorkomt in een tekst van 100 woorden levert dit een hogere score op dan wanneer een woord 20 keer voorkomt in een tekst van 1000 woorden.

Wanneer de bronnen een score hebben gekregen, worden deze aangeboden aan de gebruiker. Hierbij wordt echter niet de brontekst getoond, maar wordt een link met korte beschrijving getoond aan de gebruiker. Door middel van de link kan de gebruiker naar de originele webpagina.

De gebruiker kan bij het stellen van een vraag met 2Find gebruik maken van het profiel. De ouder kan er bijvoorbeeld voor kiezen om een vraag te stellen voor een kind. In dat geval worden gegevens van het kind zoals de leeftijd en beperking meegenomen in de zoekopdracht en dit levert nog specifiekere resultaten op. Het is echter ook mogelijk om een vraag te stellen zonder het kind profiel te gebruiken.

2Find webservice

Het berekenen van de scores en het toekennen van deze scores wordt gedaan door een webservice. Een webservice is een apart stuk software dat aan te roepen is via het web en op basis van de aanroep iets doet en een resultaat teruggeeft. In dit geval is de aanroep het opvragen van een lijst van scores toegekend aan de bronnen. Hierbij wordt een vraag meegestuurd op basis waarvan de score moet worden toegekend. Door een webservice te gebruiken kunnen andere systemen ook gebruik maken van deze scoringsfunctie en de kennisbank die erachter zit.

Stel een vraag

Vraag	Scholen kinderen met downsyndroom?
Kind	Valentijn
Thema	School

Stel vraag

Links

Hieronder vindt u de links die door het zoekalgoritme worden gevonden

- http://www.rivm.nl/Onderwerpen/D/Downscreening/Wat_is_downsyndroom

Downsyndroom is een aangeboren aandoening. Kinderen met downsyndroom hebben een verstandelijke beperking. Daarnaast hebben zij vaak lichamelijke afwijkingen en gezondheidsproblemen.

TOEPASSING:

De potentieel grote hoeveelheid aan data vraagt om een schaalbare data opslag die voldoet aan diverse eisen. Om de functionaliteit van dit tool te bereiken is een data ecosysteem nodig.