

Voor elkaar Tools

Auteur: M. Verdonk, B. Casparie, M. Klem, M. Ketelaar, E. Nelis, M. Schmitz, B. Piškur

SCHOUDE
voor elkaar

RESULTATEN:

In het project **Voor elkaar** zijn diverse smart online tools ontwikkeld waarmee individuele kennis omgezet kan worden naar collectieve ervaringskennis. Een film illustreert de uitdagingen van ouders in het bevorderen van participatie van hun kind en het idee van "Bundeling van individuele ervaringen naar collectieve ervaringskennis".



Smart online tools maken het mogelijk om:

- de persoonlijke zoektocht naar informatie/ervaringen van ouders te optimaliseren en personaliseren (informatie clusteren, toegankelijker maken, met elkaar te delen en elkaar vinden) = **2Find, 2Collect, Connect2Person, 2BeQuestioned**;
- individuele ervaringen te bundelen naar collectieve ervaringskennis = **Connect2community** (Connect2Facebook, Connect2www.wijzer);
- individuele gebruikers te stimuleren om actief deel te nemen en actief te blijven vanuit het motto 'samen zijn we sterk en altijd up-to-date' = **2Collaborate**

Daarnaast zijn ook de prototypes ter ondersteuning van het systeem ontwikkeld = een **Persoonlijk profiel van gebruikers, 2Scrape & Data history**.

Project partners:



mediaan.



Mede mogelijk gemaakt door:



Meer informatie:
Zuyd Research
Lectoraat A&P /Faculteit ICT /Lectoraat Data intelligence
Nieuw Eyckholt 300, 6419 DJ Heerlen
T +31 (0)45 400 60 60
M ict@zuyd.nl
I www.zuyd.nl
Contactpersonen: barbara.piskur@zuyd.nl;
marcel.schmitz@zuyd.nl

AANLEIDING:

Ouders van een kind met een beperking of een chronische ziekte wisselen momenteel hun ervaringen en ervaringskennis op verschillende manieren uit: online, offline, of met diverse digitale media en communities. Persoonlijke ervaringskennis van ouders zijn meestal voor andere ouders in gelijke situaties niet beschikbaar. Het doel van dit project is om tools te ontwikkelen die ervaringen van individuele ouders verzamelen en naar collectieve ervaringskennis kunnen genereren, waarbij de ouders hun ervaringen blijven delen daar waar ze het willen.

METHODE: User-Centred Design & Agile method

Identificatie context en end-users

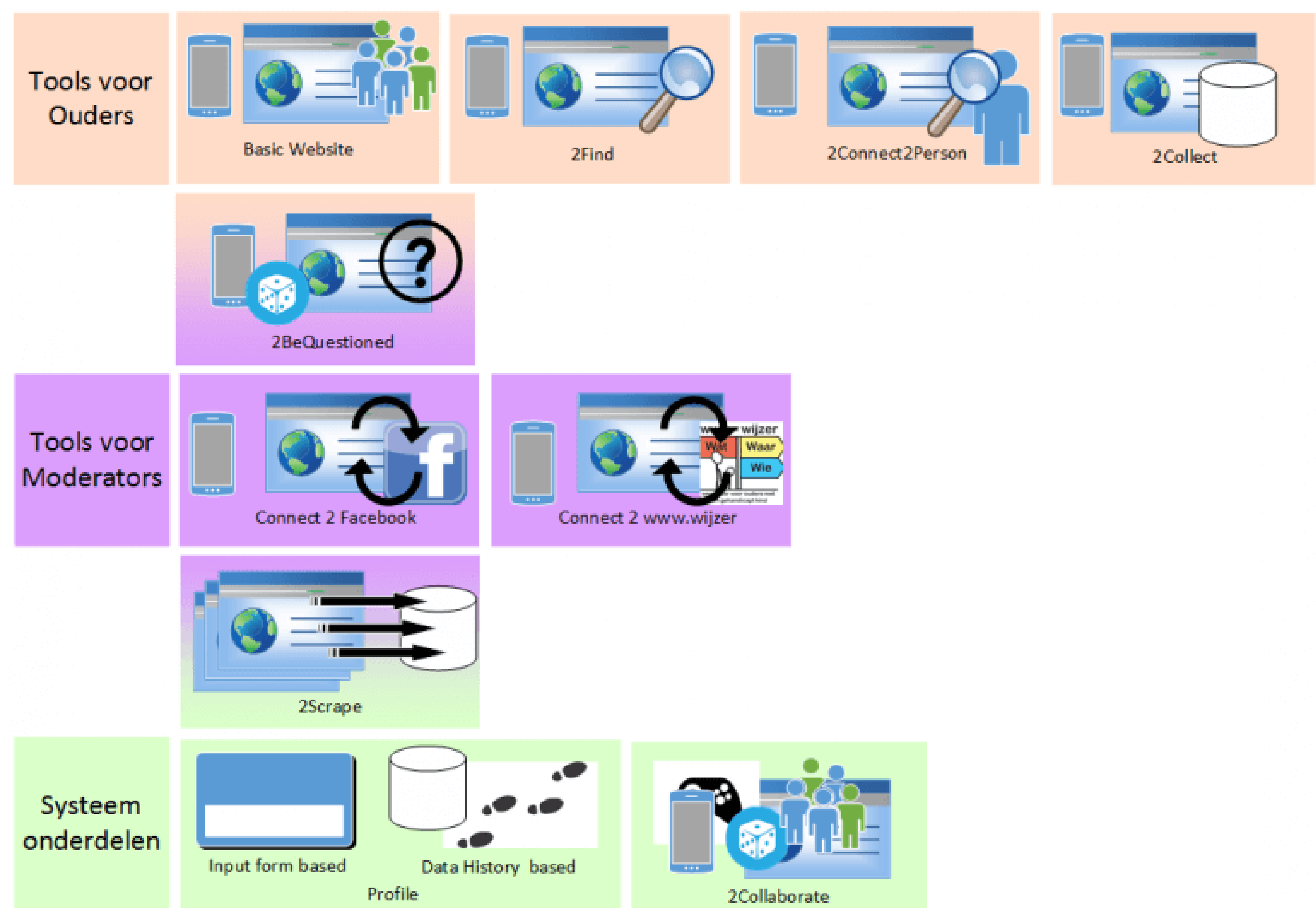
Literatuurstudie en focusgroepen zijn gebruikt om de behoefte, wensen en uitdagingen van de ouders als eindgebruikers te identificeren. Daarnaast is vanuit een technologisch perspectief gezocht naar best-practices en literatuur over systemen om ervaringskennis uit te wisselen. Alle resultaten zijn in een focusgroep met de eindgebruikers besproken; dit leverde de eerste ideeën op.

Concept development

Middels 2 focusgroepen en 8 semigestructureerde interviews met ouders en experts zijn de ideeën en wensen voor de functionaliteiten van tools besproken. Op basis hiervan zijn functionele eisen beschreven.

Tool (re-)Design

Op basis hiervan zijn papier-prototypes voor smart online tools ontwikkeld. Samen met end-users is vorm gegeven aan gewenste online tools.



TOEPASSING TOOLS:

Om de online tools toe te kunnen passen is een 'veilig' systeem nodig.

Een **data-ecosysteem** borgt de privacy en betrouwbaarheid en zorgt dat de juiste informatie op het juiste moment bij de juiste groep of individu op de juiste wijze beschikbaar komt.

Een data-ecosysteem bestaat uit een aantal lagen.

- Op de eerste laag (Data Storage) bevindt zich de ruwe data, de databases. Deze laag is vaak bestaand en wordt door meerdere externe partijen onderhouden. Op deze laag is de minste invloed uit te oefenen.
- De tweede laag (Infrastructuur) biedt technische toegang (Data Access) tot de data uit de eerste laag. De tweede laag voegt ook informatie (of kennis) toe aan de ruwe data (Data Analytics), nadat de data eventueel gefilterd of opgeschoond is (Data Cleaning).
- De bovenste laag (Zorgprocessen) regelt wie toegang heeft tot welke gegevens en met welke bevoegdheid. Technologie biedt de mogelijkheid om in een beveiligde omgeving gegevens op te slaan en uit te wisselen via een geautomatiseerde Trusted Third Party (TTP). Een data-ecosysteem moet in balans zijn, moet de mogelijkheid hebben om de TOOLS te koppelen en te ontkoppelen met databronnen en moet methodieken hebben die de gebruikers stimuleren om te participeren.

