



# 2Scrape

**Auteur:** M. Knoben, D. Klein, B. Lendertz, J. Aarts, drs. M.J.W.M. Schmitz, dr. B. Piškur  
**Instelling:** Lectoraat Data Intelligence, Lectoraat Autonomie en Participatie van Chronische Zieken

In het project **Voor elkaar** zijn diverse smart online tools ontwikkeld waarmee individuele kennis omgezet kan worden naar collectieve ervaringskennis. Een film illustreert de uitdagingen van ouders in het bevorderen van participatie van hun kind en het idee van "Bundeling van individuele ervaringen naar collectieve ervaringskennis".



Smart online tools maken het mogelijk om:

- de persoonlijke zoektocht naar informatie/ervaringen van ouders te optimaliseren en personaliseren (informatie clusteren, toegankelijker maken, met elkaar te delen en elkaar vinden) = **2Find, 2Collect, Connect2Person, 2BeQuestioned**;
- individuele ervaringen te bundelen naar collectieve ervaringskennis = **Connect2community** (Connect2Facebook, Connect2www.wijzer);
- individuele gebruikers te stimuleren om actief deel te nemen en actief te blijven vanuit het motto 'samen zijn we sterk en altijd up-to-date' = **2Collaborate**

Daarnaast zijn ook de prototypes ter ondersteuning van het systeem ontwikkeld = een **Persoonlijk profiel van gebruikers, 2Scrape & Data history**.

Project partners:



Mede mogelijk gemaakt door:



Meer informatie:  
 Zuyd Research  
 Lectoraat A&P /Faculteit ICT /Lectoraat Data intelligence  
 Nieuw Eyckholt 300, 6419 DJ Heerlen  
 T +31 (0)45 400 60 60  
 M ict@zuyd.nl  
 I www.zuyd.nl  
 Contactpersonen: barbara.piskur@zuyd.nl;  
 marcel.schmitz@zuyd.nl

## AANLEIDING:

De complexiteit van de smart tools binnen Voor Elkaar vraagt om ondersteunende functies. Er is een behoefte om een tool te hebben die op de achtergrond of door handmatig gebruik internetbronnen 'afschrapt' naar relevante informatie.

## METHODE:

User-Centred Design & Agile method & de HBO-ICT Life Cycle.

Op basis hiervan zijn papier-prototypes voor smart online tools ontwikkeld. Samen met end-users, is vorm gegeven aan gewenste online tools.

Het concept ontwerp, de papier prototype en het proof of Concept versie van 2Scrape zijn middels 2 focusgroep sessies voor een feedback voorzien en in kleine stappen iteratief (her)ontworpen.

## RESULTATEN:

De functie van **2Scrape** is het vullen van de kennisbank met webpagina's en documenten die relevante informatie voor de gebruiker (ouders) bevatten. Dit zijn weblinks of documenten die ouders te zien krijgen, zodra zij een vraag stellen in 2Find.

Er is gekozen om op drie manieren informatie toe te voegen aan de kennisbank. Daarvan zijn twee methodes volledig geautomatiseerd:

- De eerste manier is via een moderator. De moderator kan via een web applicatie bepaalde links van webpagina's invullen. 2Scrape leest vervolgens die webpagina en voegt de URL toe aan de kennisbank, in combinatie met een kleine beschrijving van de inhoud. De inhoud van de pagina wordt tevens geconverteerd naar een tekstbestand. Dit tekstbestand is alleen bedoeld voor de tool 2Find om te beoordelen of de URL nuttige informatie bevat voor de persoon die een vraag stelt.
- De tweede manier is volledig automatisch en betreft informatie die op het web te vinden is. Zodra een ouder een vraag stelt in 2Find, gaat 2Scrape op de achtergrond op zoek naar websites die relevant zijn bij het beantwoorden van de gestelde vraag. De URL van die webpagina's wordt toegevoegd aan de kennisbank. Er wordt tevens een tekstbestand toegevoegd aan de kennisbank voor 2Find.
- De laatste methode is ook volledig geautomatiseerd. 2Scrape gaat op basis van de gestelde vraag op zoek naar relevante informatie op Facebook. Er wordt gezocht in alle openbare informatie die beschikbaar is.

