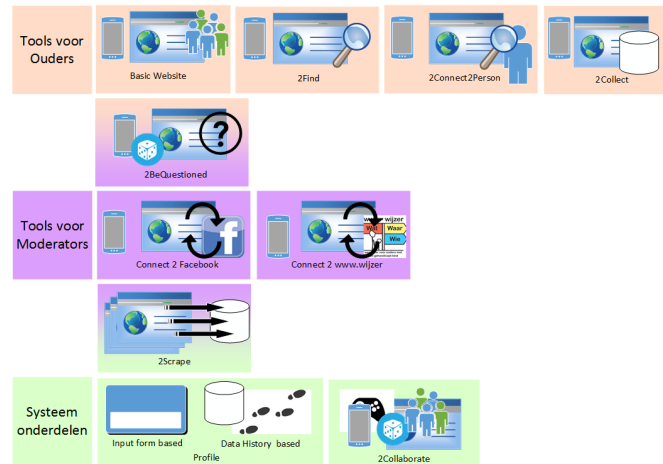


# Bijeenkomst Voor Elkaar

SCHOUDERS  
voor elkaar



BOSK



MEDIAAN

De Hoogstraat  
Revalidatie



UMC Utrecht

ZU  
YD

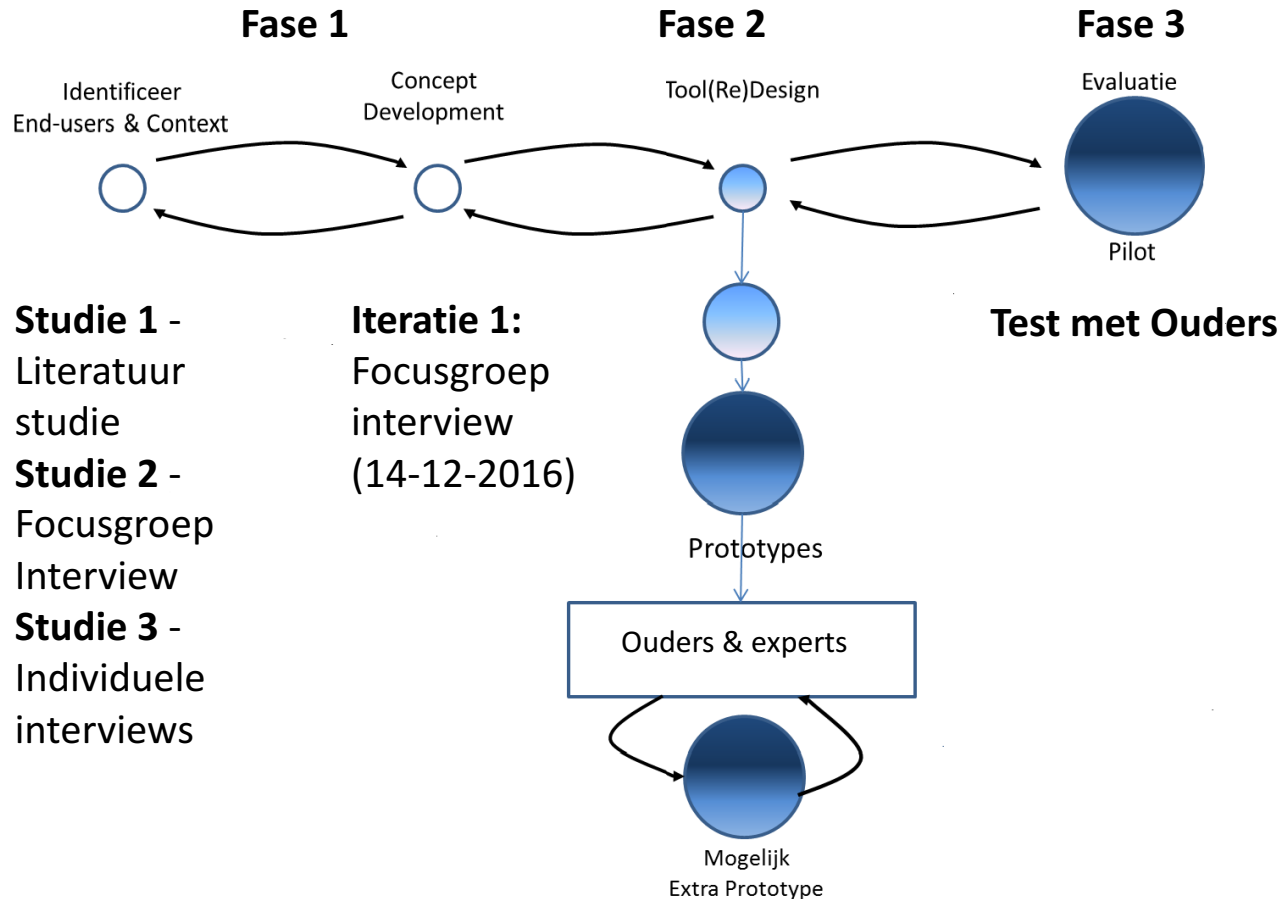
# Inhoudsopgave

- Voor Elkaar
- Terugblik Fase 1
- Profiel: Persoonlijk profiel + Datahistorie
- 2Find & Connect2Person
- 2Scrape
- 2BeQuestioned
- Connect2Facebook
- 2Collaborate/Gamification
- Vervolg Voor Elkaar

# Voor Elkaar

- Ontwikkeling van methodieken en online tools:  
individuele ervaringskennis -> collectieve ervaringskennis
- Meerwaarde:
  - Profiteren van andere ouders
  - Beter ondersteunen van uw kind
  - Stem kunnen laten doordringen in  
zorg, onderwijs, politiek en onderzoek
- Samenwerking tussen ouders, experts, onderzoekers en studenten

# Terugblik Fase 1



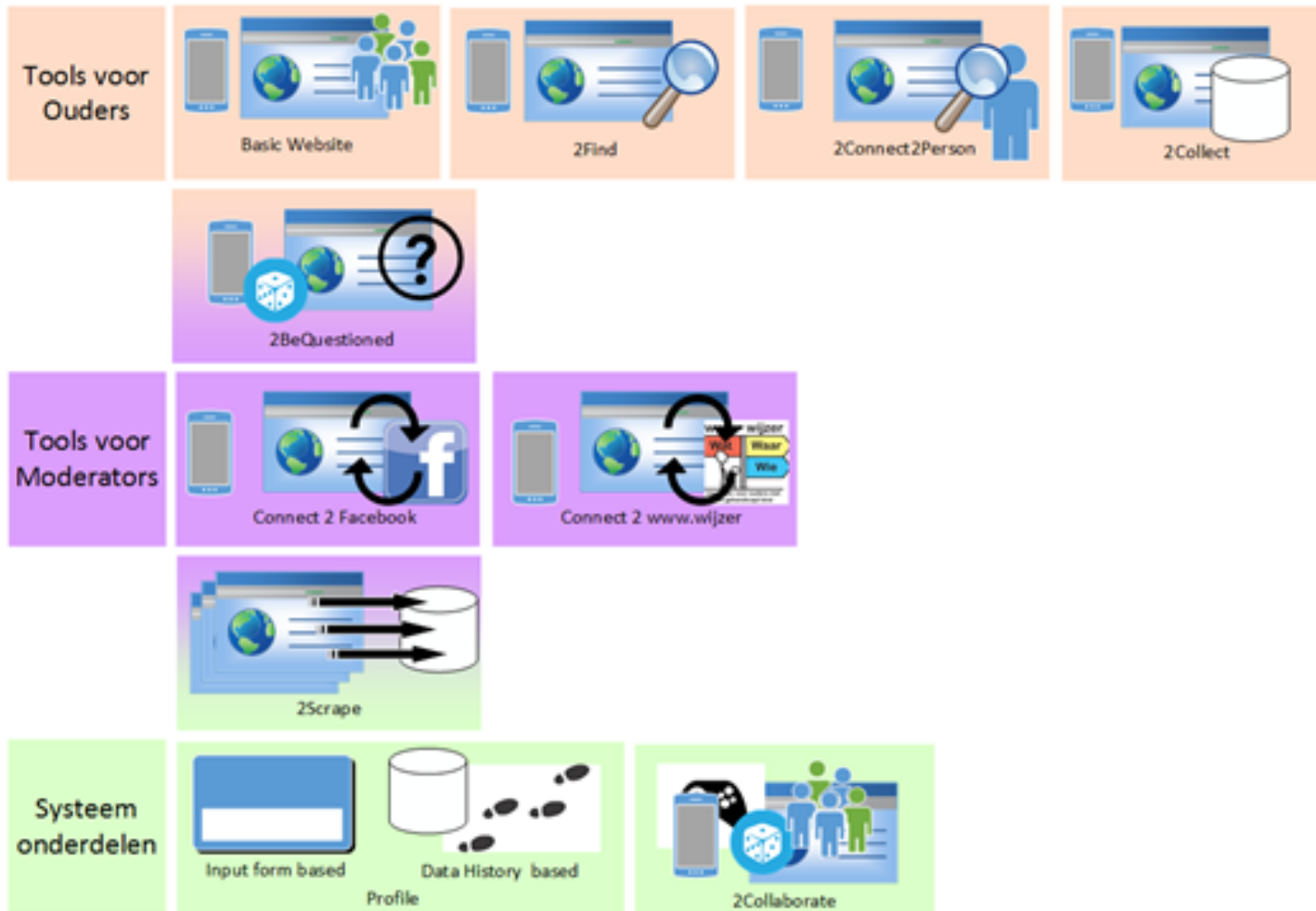
**Studie 1 -**  
Literatuur  
studie  
**Studie 2 -**  
Focusgroep  
Interview  
**Studie 3 -**  
Individuele  
interviews

**Iteratie 1:**  
Focusgroep  
interview  
(14-12-2016)

**Test met Ouders**

→ **Iteratie 2 & 3:**  
Focusgroep  
Interviews  
(25-01-2017 & ?)

# De online tools



Tools voor  
Ouders



Basic Website



2Find



2Connect2Person



2Collect



2BeQuestioned

Tools voor  
Moderators



Connect 2 Facebook



Connect 2 www.wijzer



2Scrape

System  
onderdelen



Input form based  
Profile



Data History based  
Profile



2Collaborate



## Persoonlijk profiel

ICT-studenten: David Klein, Mart Knoben en Barry Lendertz

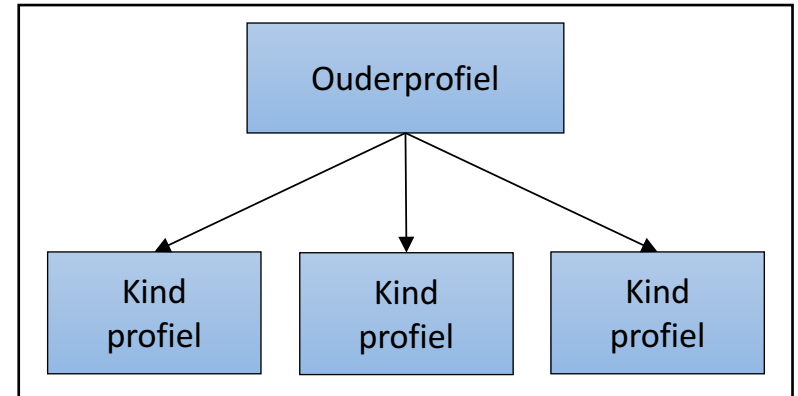
# Introductie

- Mart Knoben, Barry Lendertz en David Klein
- 3<sup>e</sup> jaarsstudenten VWO-traject HBO-ICT
- Werkstudenten
- Ontwikkelaars Persoonlijk profiel, Datahistorie, 2Find en Connect2Person en 2Scrape.
- Gestart op 1 november 2016



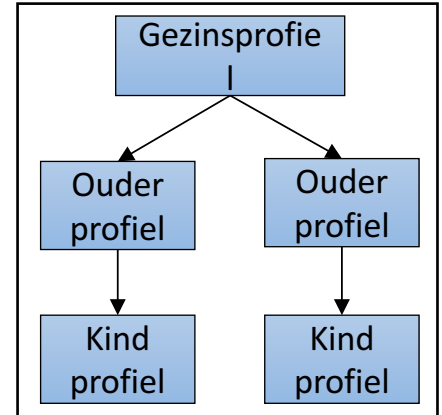
# Feedback iteratie 1

- Overkoepelend profiel
  - Opzet profiel
  - Invulling profielgegevens
  - Profilering in de vorm van thema's
  - Afweging relevantie gegevens
- Privacy-impact
  - Gecentraliseerd vs. Lokaal
- Feedback



# Vooruitgang

- Introductie van het gezinsprofiel
  - Koppeling beide ouderprofielen
- Gezinsprofielen als overkoepeling
- Toevoegen kinderen ongeacht beperkingsachtergrond
- Profileren in de vorm van thema's
- Juridisch aspect
  - Bijzondere gegevens
  - General Data Protection Regulation (GDPR)
  - Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)



# Gezinsprofiel

E-mail lendertz@gmail.com

Wachtwoord .....

LOG IN

The image shows a login form with two input fields and a button. The first field is labeled 'E-mail' and contains the text 'lendertz@gmail.com'. The second field is labeled 'Wachtwoord' and contains six dots. Below the fields is a blue button with the text 'LOG IN'. The form is presented as a card with a slight shadow and rounded corners.

# Ouderprofiel

Gebruikersnaam	Barry Lendertz		
Geboortedatum	24	Januari	1996
Educatie <span>niveau</span>	hbo		
Regio	Parkstad		
Werksituatie	Part-time		

# Kindprofiel

Algemene informatie

## Beperking 1

Categorie

Chronisch



Specificatie

ADHD

EXTRA BEPERKING

UPDATEN KINDPROFIEL

ANNULEREN

bijzonder  
onderwijs?



# Planning

- Toepassen gekregen feedback van vandaag
- Verdiepen omtrent (nieuwe) wetgevingen
- Optimaliseren technisch aspect
- Gebruiksvriendelijkheid vergroten

Tools voor  
Ouders



Basic Website



2Find



2Connect2Person



2Collect



2BeQuestioned

Tools voor  
Moderators



Connect 2 Facebook

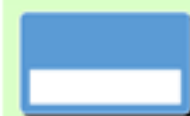


Connect 2 www.wijzer



2Scrape

System  
onderdelen



Input form based



Profile



2Collaborate



## Datahistorie

ICT-studenten: David Klein, Mart Knoben en Barry Lendertz



# Wat is datahistorie?

- Het dataspoor
- Het gebruik van de verschillende tools
- 2Find
- Connect2Person
- 2BeQuestioned
- Het toevoegen van informatie aan het systeem

## Waarom datahistorie?

- 2Find: Wat hebben anderen bekeken?
- Connect2Person: contact leggen met gelijke personen op basis van profiel én datahistorie
- Later terugkijken wat je gedaan hebt
- Informatie toevoegen: welke info is wanneer toegevoegd?  
Gebruikersgegevens

# Informatie toevoegen

- De datum
- Een naam
- Metadata (zoals het bestandstype)
- Het thema
- Keywords (als het geen tekstuele informatie is)

Tools voor Ouders



Basic Website



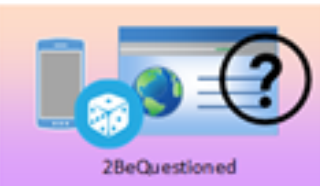
2Find



2Connect2Person



2Collect



2BeQuestioned

Tools voor Moderators



Connect 2 Facebook

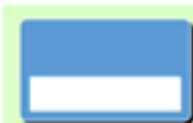


Connect 2 www.wijzer



2Scrape

System onderdelen



Input form based



Data History based Profile



2Collaborate



## 2Find

ICT-studenten: David Klein, Mart Knoben en Barry Lendertz

## Wat is 2Find?

- Een tool om vragen te kunnen stellen
- Vragen voor een kind
- Vragen linken aan een thema

# Feedback iteratie 1

- Niet hét antwoord
- Geen lange pdf's
- De naam van kinderen opnemen en niet 'kind x'

## 2Find

# Stel een vraag

Hier kunt u uw vraag stellen.

/elke sporten kan mijn kind uitoefenen?

Kind

Mart

Vraagthema

Vrijtijd en sport

Stel vraag

## Webpagina's

Hieronder vindt u links naar pagina's die door het zoekalgoritme worden gevonden

1. [www.rivm.nl/Onderwerpen/D/Downscreening/Wat\\_is\\_downsyndroom](http://www.rivm.nl/Onderwerpen/D/Downscreening/Wat_is_downsyndroom)
2. <https://www.gezondheidsplein.nl/aandoeningen/down-syndroom/item34143>
3. [www.zoisdownsyndroom.nl/wat-downsyndroom](http://www.zoisdownsyndroom.nl/wat-downsyndroom)

Hieronder vindt u links naar pagina's die door anderen met een gelijk profiel bekeken zijn



## 2Find datahistorie

- De vraag
- Het thema
- Het kind
- De documenten
- De datum
- Gelinkt aan het account

# Gebruik datahistorie

- Extra documenten aanbieden
- Andere gebruikers met een zelfde profiel bekeken...
- Later terugkijken: wat heb ik ook alweer gevraagd?

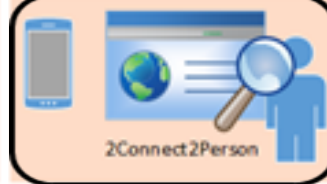
Tools voor Ouders



Basic Website



2Find



2Connect2Person



2Collect



2BeQuestioned

Tools voor Moderators



Connect 2 Facebook



Connect 2 www.wijzer



2Scrape

System onderdelen



Input form based



Data History based Profile



2Collaborate



## Connect2Person

ICT-studenten: David Klein, Mart Knoben en Barry Lendertz

## Wat is Connect2Person?

- In combinatie met 2Find
- Gekoppeld worden aan een persoon
- Helpen een antwoord te vinden op de vraag

# Feedback iteratie 1

- Niet verplicht contactpersoon zijn
- Gericht op kindprofiel, ouderprofiel niet (of minder) belangrijk
- Ook aandoening overstijgend koppelen

# Datahistorie Connect2Person

- Icm datahistorie 2Find
- Extra gegevens:
  - Contact: gegevens van de contactpersoon
  - Gebruikt: ja/nee
  - Nuttig: ja/nee (of score?)

# Gebruik datahistorie

- Betere contactpersonen aanbieden
- Vaker contactpersoon geweest= hogere score
- Nuttig = hogere score
- Combinatie van beide



Tools voor Ouders



Basic Website



2Find



2Connect2Person



2Collect



2BeQuestioned

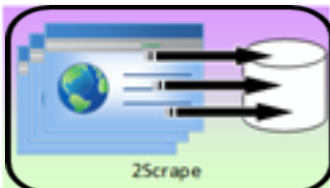
Tools voor Moderators



Connect 2 Facebook



Connect 2 www.wijzer



2Scrape

System onderdelen



Input form based



Data History based  
Profile



2Collaborate



## 2Scrape

ICT-studenten: David Klein, Mart Knoben en Barry Lendertz

## Wat is 2Scrape?

- Nieuwe tool
- Afgeleid uit een functie binnen 2Find
- Doel: het vullen van de kennisbank

## Op welke manier?

- Manier 1: via een moderator

Gerealiseerd

- Manier 2: automatisch, naar aanleiding van een gestelde vraag in 2Find

Nog niet gerealiseerd

# Manier 1



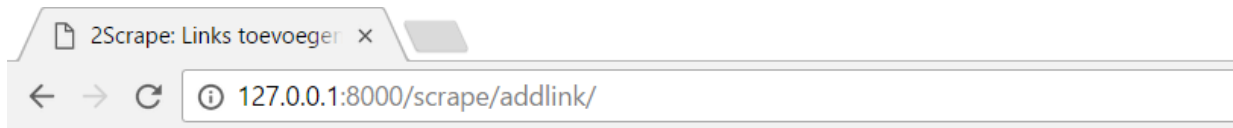
- [Home](#)
- [Alle bronnen](#)

De meest recent toegevoegde bronnen:

- <http://www.hersenletsel-uitleg.nl/oorzaken-ziektenbeelden/cerebrale-parese-cp>
- <http://www.hersenletsel-uitleg.nl/oorzaken-ziektenbeelden/cerebrale-parese-cp>
- <https://www.bosk.nl/cerebrale-parese/wat-is-cp/symptomen/>
- <http://www.syndroomvandown.nl/files/down.html>
- [http://www.rivm.nl/Onderwerpen/D/Downscreening/Wat\\_is\\_downsyndroom](http://www.rivm.nl/Onderwerpen/D/Downscreening/Wat_is_downsyndroom)

[Voeg hier een link toe](#)

# Manier 1



- [Home](#)
- [Alle bronnen](#)

Link text:

Submit

## Manier 2

- Zonder tussenkomst van personen
- Gebaseerd op categorieën van de vraag (2Find)
- Zoekt bij verschillende bronnen
  - Het web
  - Aangesloten groepen

# Opslag

- Converteren naar PDF niet mogelijk
- Alternatief: referentie en metadata



Tools voor  
Ouders



Basic Website



2Find



2Connect2Person



2Collect



2BeQuestioned

Tools voor  
Moderators



Connect 2 Facebook

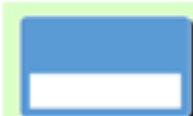


Connect 2 www.wijzer



2Scrape

System  
onderdelen



Input form based



Data History based  
Profile



2Collaborate



# 2BeQuestioned

ICT-student: Arnold Wenger

# Introductie

- Arnold Wenger
- 4<sup>e</sup> jaarsstudent HBO-ICT
- Afstudeerder Lectoraat Data Intelligence
- Ontwikkelaar 2BeQuestioned
- Gestart op 21 november 2016

## 2BeQuestioned

- Enquête tool
- Vragen vanuit een organisatie of andere gemeenschappen
- Motiverende Methodieken (Zoals Gamification)
- Ouders (jullie) bepalen hoe veel en hoe vaak er vragen gesteld worden

# Feedback iteratie 1

- Zelf de hoeveelheid en frequentie vragen bepalen
- Regie van de vragen door een centraal punt
- Transparantie over de vraag
- Een terugkoppeling van de vraag
- Geen beloning of privileges uitdelen op basis van input

## Hoe ziet dat uit?

Gebruiker: Arnold Wenger

---

U heeft 2 van de 4 vragen  
beantwoord

Vragen Account

Deze vraag wordt gesteld voor  
klanttevredenheidsonderzoek van het  
tv-programma Radar (Klik hier voor meer  
informatie)

Bent u in bezit van een Excel Rolstoel  
Excel G-Basic? Zo ja, hoe tevreden bent u  
over dit product?

Zeer tevreden

Tevreden

Matig

Ontevreden

Zeer ontevreden

Pass Antwoord verzenden

## Hoe ziet dat uit?

Gebruiker: Arnold Wenger

U heeft 2 van de 4 vragen  
beantwoord

Vragen Account

Deze vraag wordt gesteld voor  
dienstverleningsonderzoek van de NS(Klik  
[hier](#) voor meer informatie)

Vind u treinen van de NS goed toegankelijk  
voor mensen met een beperking? Zo niet,  
vertel waar u hinder aan ondervindt.

Nee, Mijn lokaal station heeft geen  
personeel en dit maakt het heel lastig  
voor mij en mijn zoon om op te  
stappen.

Pass Antwoord verzenden

# Achtergrond informatie

Gebruiker: Arnold Wenger

U heeft 2 van de 4 vragen beantwoord

Vragen Account

Deze vraag wordt gesteld voor dienstverleningsonderzoek van de NS(Klik [hier](#) voor meer informatie)

Pop-up

Deze vraag hoort bij een dienstverleningsonderzoek van de NS. De NS gebruikt uw input om de toegankelijkheid van hun treinen te verbeteren.

Pass Antwoord verzenden



# Beantwoording

Gebruiker: Arnold Wenger

---

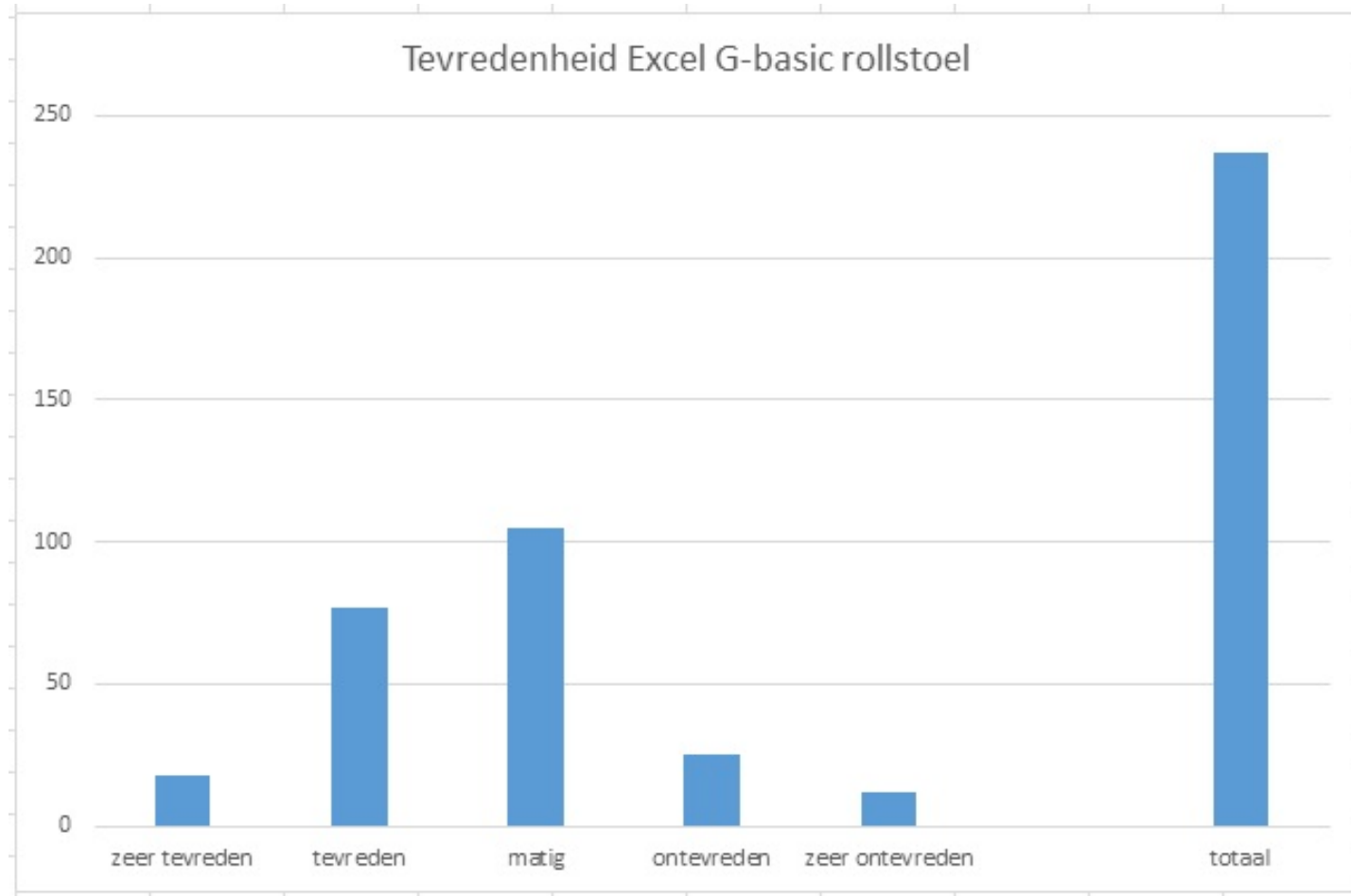
U heeft 2 van de 4 vragen  
beantwoord

Vragen Account

Bedankt voor uw participatie.  
DeNS zal u input meenemen  
tijdens hun onderzoek naar  
verbetermogelijkheden

Volgende vraag

# Feedback



# Account

Gebruiker: Arnold Wenger

U heeft 2 van de 4 vragen  
beantwoord

Vragen Account

Gebruiker: Arnold Wenger

Hoeveel vragen

4 Vragen

Frequentie van de vragen

1 Week

Opslaan

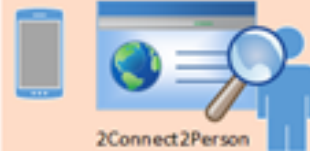
Tools voor  
Ouders



Basic Website



2Find



2Connect2Person

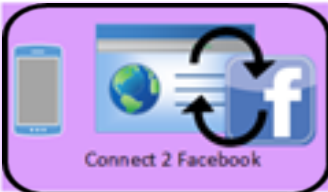


2Collect



2BeQuestioned

Tools voor  
Moderators



Connect 2 Facebook

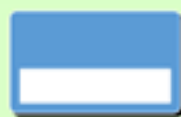


Connect 2 www.wijzer



2Scrape

System  
onderdelen



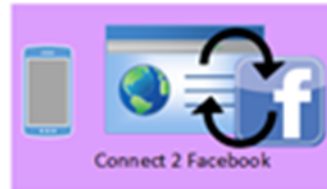
Input form based



Data History based  
Profile



2Collaborate



## Connect2Facebook

ICT-studenten: Andy Born, Daniël Barelds, Koen Lemmens en Mathieu van Maurik

# Introductie

- Andy Born, Daniël Barelds, Koen Lemmens en Mathieu van Maurik
- 1<sup>e</sup> jaarsstudenten HBO-ICT
- Werkstudent
- Ontwikkelaars Connect2Facebook
- Gestart in oktober 2016

# Wat is Connect2Facebook?

- Tool voor connectiviteit
- Tool voor moderatoren
- Facebookgroep

# Feedback iteratie 1

- Criteria voor informatie-uitwisseling:
  - Thema toevoegen
  - Tussenkost moderator
  - Akkoord eigenaar van de informatie via een berichtje
  - Indien gewenst geanonimiseerd
- Wensen voor de tool:
  - Extreem makkelijk
  - Verzamelfunctie
  - Geschiedenisfunctie
- Moderator:
  - Oprecht en betrouwbaar persoon
  - Overtuigen door een goed verhaal



## Top 5

### Fb Community -> voor elkaar

school

De term verlamming is verwarrend: bij cerebrale parese zijn de hersenen niet in staat de juiste spanning aan de spieren door te geven en ze onderling op de goede manier te laten samenwerken. 36

De term verlamming is verwarrend: bij cerebrale parese zijn de hersenen niet in staat de juiste spanning aan de spieren door te geven en ze onderling op de goede manier te laten samenwerken. 8

De term verlamming is verwarrend: bij cerebrale parese zijn de hersenen niet in staat de juiste spanning aan de spieren door te geven en ze onderling op de goede manier te laten samenwerken. 2

vrijtijd & sport

Dat zie je bij spasticiteit. Meestal heeft de stoornis betrekking op het gedeelte van de hersenen dat te maken heeft met bewegen en spreken. 52

Dat zie je bij spasticiteit. Meestal heeft de stoornis betrekking op het gedeelte van de hersenen dat te maken heeft met bewegen en spreken. 36

Dat zie je bij spasticiteit. Meestal heeft de stoornis betrekking op het gedeelte van de hersenen dat te maken heeft met bewegen en spreken. 25

vakantie

Cerebrale parese, ook wel cerebrale palsy of spasticiteit genoemd, is een ontwikkelingsstoornis welke gekenmerkt wordt door motorische stoornissen (onder andere spasme en krampachtig bewegen). 88

Cerebrale parese, ook wel cerebrale palsy of spasticiteit genoemd, is een ontwikkelingsstoornis welke gekenmerkt wordt door motorische stoornissen (onder andere spasme en krampachtig bewegen). 46

Cerebrale parese, ook wel cerebrale palsy of spasticiteit genoemd, is een ontwikkelingsstoornis welke gekenmerkt wordt door motorische stoornissen (onder andere spasme en krampachtig bewegen). 12

### Voor elkaar -> Fb Community

school

De term verlamming is verwarrend: bij cerebrale parese zijn de hersenen niet in staat de juiste spanning aan de spieren door te geven en ze onderling op de goede manier te laten samenwerken. 49

De term verlamming is verwarrend: bij cerebrale parese zijn de hersenen niet in staat de juiste spanning aan de spieren door te geven en ze onderling op de goede manier te laten samenwerken. 26

De term verlamming is verwarrend: bij cerebrale parese zijn de hersenen niet in staat de juiste spanning aan de spieren door te geven en ze onderling op de goede manier te laten samenwerken. 18

vrijtijd & sport

Dat zie je bij spasticiteit. Meestal heeft de stoornis betrekking op het gedeelte van de hersenen dat te maken heeft met bewegen en spreken. 78

Dat zie je bij spasticiteit. Meestal heeft de stoornis betrekking op het gedeelte van de hersenen dat te maken heeft met bewegen en spreken. 49

Dat zie je bij spasticiteit. Meestal heeft de stoornis betrekking op het gedeelte van de hersenen dat te maken heeft met bewegen en spreken. 17

vakantie

Cerebrale parese, ook wel cerebrale palsy of spasticiteit genoemd, is een ontwikkelingsstoornis welke gekenmerkt wordt door motorische stoornissen (onder andere spasme en krampachtig bewegen). 26

Cerebrale parese, ook wel cerebrale palsy of spasticiteit genoemd, is een ontwikkelingsstoornis welke gekenmerkt wordt door motorische stoornissen (onder andere spasme en krampachtig bewegen). 17

Cerebrale parese, ook wel cerebrale palsy of spasticiteit genoemd, is een ontwikkelingsstoornis welke gekenmerkt wordt door motorische stoornissen (onder andere spasme en krampachtig bewegen). 10

### Top 5 reageerders

school

Andy Born 42

Koen Lemmens 32

Marcel Schmitz 22

Mathieu van Maurik 8

Daniel Barelds 2

vrijtijd & sport

Andy Born 42

Koen Lemmens 32

Marcel Schmitz 22

Mathieu van Maurik 8

Daniel Barelds 2

vakantie

Andy Born 42

Koen Lemmens 32

Marcel Schmitz 22

Mathieu van Maurik 8

Daniel Barelds 2

aanpassingen

## Activity log

Andy Born heeft 1164023407045230 overgezet naar voor elkaar

Mathieu van Maurik heeft 1164023407045230 overgezet naar Facebook

Koen Lemmens heeft 1164023407045230 overgezet naar voor elkaar

Daniel Barelds heeft 1164023407045230 overgezet naar Facebook

Marcel Schmitz heeft 1164023407045230 overgezet naar voor elkaar

# Onderliggende functionaliteit

- Veiligheid
- Integratie met Voor Elkaar
- Connectiviteit

Tools voor  
Ouders



Basic Website



2Find



2Connect2Person



2Collect



2BeQuestioned

Tools voor  
Moderators



Connect 2 Facebook



Connect 2 www.wijzer



2Scrape

System  
onderdelen



Input form based



Data History based  
Profile



2Collaborate



## 2Collaborate

ICT-student: Niels van Leusden

# Introductie

- Niels van Leusden
- 4<sup>e</sup> jaarsstudent HBO-ICT
- Afgestudeerder Lectoraat Data Intelligence
- Onderzoeker 2Collaborate
- Gestart op 21 november 2016

























## 2Collaborate

- Overkoepelend fenomeen
- Onderzoek naar stimuleren van participatie
- Onderzoeksfase

# Feedback iteratie 1

- Motivatie is intrinsiek
  - Willen delen
  - Verhaal kwijt kunnen
  - Willen helpen
- Extrinsiek motiveren inzichtelijk maken van betrouwbaarheid
  - Op basis van reactie of waardering van andere personen
  - Mate waarin reacties nuttig waren
- Positieve waardering, geen negatieve waardering
- Niet statusverhogend

# Voorbeeld

Leaderboard for		Badges	
	Martin Novak		 46
	Miloš Jančovič		 35
	Matej Kendera		 9
	Matus Prastiak		 21
	Michal Kouril		 6
	Anton Kralovic		
	Brano Nemeč		
	Katka Javorska		
	Daniela Milonova		
	Ladislav Acs	no badges	



# Onderzoeksopzet

- Literatuur onderzoek
- Termen uit zoekvraag
- Verdieping van termen
- Divergente start
- Vervolgens Convergeren

## Voorbeeld

- Collaborative Knowledge Building

### Eerste resultaten

- Inzicht aandeel in grotere geheel doet verdiepen
- Stimuleert om verder te verdiepen en te ontwikkelen
- Uitwisselen kennis werkt positief voor delers en ontvangers
- Uitwisselen kennis draagt bij aan individuele ontwikkeling

## Vervolg Onderzoek

- Wat is de reden dat Collaborative Knowledge Building zo goed lijkt te werken?
- Wat zijn, binnen de literatuur, andere mogelijkheden om kennis uit te wisselen en daarmee gezamenlijk op te bouwen?

# Vervolg Voor Elkaar

## Fase 2: Tool(Re)Design

- Iteratie 2: Bijeenkomst 25 januari 2017
- Aanpassing van de tools naar aanleiding van iteratie 2
- Iteratie 3: Bijeenkomst (datum nog onbekend)
- Aanpassing van de tools naar aanleiding van iteratie 3

## Fase 3: Evaluatie

- Testen door ouders

## Afsluiting

- Hartelijk dank voor uw tijd en input. Uw mening was voor ons erg waardevol
- Graag nodigen wij U uit bij de volgende bijeenkomsten:
  - (Datum nog onbekend)

Met dank aan:

 revalidatiefonds

