
Sneller, efficiënter en gebruiksvriendelijker informatie zoeken, delen en genereren

Ouders van een kind met een beperking hebben veel kennis en ervaring; ze delen hun ervaringen op een Facebook pagina, andere schrijven een blog of plaatsen een twitt. Deze ervaringen worden echter niet op een centrale plek verzameld waardoor ze onvoldoende beschikbaar zijn voor andere ouders.

Doel

Het doel van het onderzoek was om de meningen en reflectie van ouders van een kind met een beperking of een chronische ziekte op het eerste idee rondom de functionaliteiten, die de online omgeving (online platform) moet bieden te achterhalen.

Methode

Het project Voor Elkaar maakt gebruik van een User-Centered Design benadering. Acht individuele semigestructureerde interviews zijn uitgevoerd (Fase 1 - identification). De interviews werden auditief opgenomen, getranscribeerd en geanalyseerd aan de hand van conventional content analysis.

Resultaten

De belangrijkste eisen, die de ouders aan een online platform en de online tools stellen zijn in deze thema's beschreven:

- 1. Mogelijkheid voor Connct2Expert ouders of Connect2Professional:** De ouders vinden het belangrijk dat er een aparte kolom voor de communicatie tussen ouders en deskundigen (expert ouders of een professional) bestaat en deze aan de hand van onderwerpen georganiseerd zijn. Hiernaast suggereerden ze het platform aan de hand van een boomstructuur op te bouwen, zodat men steeds van globaal naar specifiek kan zoeken.
- 2. Mogelijkheid voor een persoonlijk profiel:** De ouders gaven ook een voorstel om een persoonlijk profiel aan te maken maar ook de mogelijkheid om persoonlijke informatie te delen. Om de privacy te beschermen, willen ze een mogelijkheid om een bijnamen of een afkorting van hun namen te kunnen gebruiken. Ze vonden het ook belangrijk om zelf te kiezen welke verbindingen gemaakt kunnen worden naar andere platforms of profielen. Bovendien willen ze mee beslissen, welke, hoeveel en hoe de informatie naar de ouders overgebracht worden. Hiernaast willen ze graag mee beslissen, welke, hoeveel en hoe hun persoonlijke informatie naar de andere ouders overgebracht zullen worden.
- 3. Mogelijkheid voor een moderator:** De deelnemers hebben aangegeven, dat het betrekken van een moderator, professionals en experts/ouders cruciaal zijn bij het ontwikkelen van het platform. De moderator zal een organisatorische en managende rol innemen en de informatie op het platform regelmatig controleren. Deze rol kan door een expert ouder of een professional gevormd worden. De taak van de moderator zou zijn om waardevolle informatie te plaatsen, die aansluit bij de behoeften van de users en past bij de bepaalde thema. Hierbij geldt kwaliteit voor kwantiteit. Omdat ouders ervaringsdeskundige zijn, nemen ze een belangrijke positie tijdens het ontwikkelproces in.

- 4. Mogelijkheid voor Connect2Person:** De deelnemers vinden een variatie aan contactmogelijkheden belangrijk. Dat kan via privé berichten op het platform, maar ook via WhatsApp, email- adres, SMS of Skype.
- 5. Redenen om het platform te gebruiken en de toegevoegde waarde van het platform:**
- Informatie krijgen en uitwisselen;
 - Van elkaar leren;
 - Steun bij urgente vragen en vragen kunnen stellen;
 - Gebruik maken en toegang hebben tot de ervaringen of kennis van andere ouders;
 - Makkelijker contact opnemen met ouders van een kind met vergelijkbare beperkingen.
- 6. Betrokkenheid en deelname in onderzoek:** De deelnemers gaven aan dat ze graag bij onderzoeken betrokken willen zijn om hun problemen, ervaringen en gewoontes te delen. Ze zijn ook gemotiveerd via het platform aan een onderzoek deel te nemen, als ze niet te veel tijd moeten investeren hierin.