

## **Het delen, verzamelen of generen van individuele informatie of ervaringen en vervolgens het omgezet in collectieve ervaringskennis**

Het project Voor Elkaar heeft als doel om diverse smart online tools en methodieken te ontwikkelen waardoor individuele kennis omgezet kan worden in collectieve ervaringskennis.

### **Doel**

Het beoogde doel van dit onderzoek was om de wensen en eisen van de ouders van een kind met en beperking of een chronische ziekte beschrijven hoe een online platform eruit moet komen te zien en welke functies wenselijk zijn.

### **Methode**

Een kwalitatief onderzoek met een focusgroep interview. Het Voor Elkaar project volgt de methode van de User-Centered Design; dit studie valt onder Fase 1 - identification.

### **Resultaten**

- a) **Situatie op dit moment en de uitdagingen:**
  - i) Heel veel soorten informatie beschikbaar.
  - ii) De informatie is verspreid
  - iii) Er is geen centrale plek waar alle informatie gevonden kan worden.
  - iv) Ervaringskennis van andere ouders met een kind met een beperking is niet verzameld en moeilijk vindbaar.
- b) **Wensen en behoeften van ouders voor de toekomst:**
  - i) Onderling contact met andere ouders
  - ii) In je regio of in de buurt zoeken
  - iii) Breed kader met veel relevante thema's
    - (1) school,
    - (2) vrijetijd & sport,
    - (3) vakantie,
    - (4) aanpassingen,
    - (5) voorzieningen,
    - (6) schonen & spalken,
    - (7) thuissituatie,
    - (8) financiering,
    - (9) zorgvragen.
  - iv) Een duidelijke structuur in de informatie zodat ouders op een overzichtelijke wijze de informatie tot hun beschikking hebben.
  - v) Eigen informatie kunnen bewaren
- c) **Voorwaarden waar een platform aan moet voldoen:**
  - i) Betrouwbaarheid
  - ii) Privacy
  - iii) Objectiviteit
  - iv) Geen commercieel belang.